

Gestion LDK se veut à votre écoute.

Madame, Monsieur,

Nous aurions souhaité recueillir votre avis dans l'objectif d'améliorer la qualité de nos services et de répondre au mieux à l'attente de nos locataires. Nous vous remercions de nous remettre ce document, complété. **Si vous préférez rester anonyme - aucun souci.** Les réponses nous serviront quand même.



NOM : \_\_\_\_\_ PRÉNOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE DU LOGEMENT: \_\_\_\_\_

TAILLE DE VOTRE LOGEMENT : \_\_\_\_\_

ADRESSE E-MAIL : \_\_\_\_\_

**Merci de mettre votre avis: 1 (mauvais) à 5 (très satisfait)**

**Etes vous satisfait de votre logement?**

De votre logement et de ses équipements \_\_\_\_\_  
Des petits détails de votre logement \_\_\_\_\_  
Du fonctionnement du chauffage \_\_\_\_\_  
De la taille des pièces \_\_\_\_\_  
Du rapport Qualité/Prix comparé au marché \_\_\_\_\_  
De la propreté des parties communes \_\_\_\_\_  
Du déneigement du parking \_\_\_\_\_  
Du déneigement des parties piétonnes \_\_\_\_\_  
Du gazon et de l'entretien paysager l'été \_\_\_\_\_  
Des relations avec votre voisinage \_\_\_\_\_

**Etes vous satisfait de notre travail de gestion?**

De l'écoute et de la réactivité de nos services? \_\_\_\_\_  
De votre concierge résident si il y en avait un? \_\_\_\_\_  
De l'écoute et de la réactivité de nos services? \_\_\_\_\_

**En cas d'intervention de notre service entretien / maintenance:**

De l'écoute et de la compréhension du problème \_\_\_\_\_  
Des délais d'intervention \_\_\_\_\_  
De la qualité des interventions \_\_\_\_\_

**Gestion LDK se veut à votre écoute ...**

3246 chemin St Louis  
Québec, QC  
G1W 1S2  
418-614-6146

info@gestionldk.com

Gestion LDK se veut à votre écoute.

**Des relations avec notre organisme?**

- De notre suivi en cas de problème ? \_\_\_\_\_
- De la facilité à nous contacter? \_\_\_\_\_
- Des réponses au téléphone du bureau? \_\_\_\_\_
- Des réponses à vos demandes écrites? \_\_\_\_\_
- Autres: \_\_\_\_\_

**Quelle est la raison principale qui vous inciterait à changer de logement?**

- Logement trop petit
- Logement trop grand
- Logement trop cher
- Environnement (quartier)
- Problème de voisinage
- Accession à la propriété (achat)
- Raison familiale (Divorce, séparation, etc)
- Raison professionnelle
- Raison de santé
- Autres (précisez) :  
.....  
.....

**Le changement de vos fenêtres est estimé en moyenne selon la taille à 3200\$ par appartement - ce qui représente plusieurs mois de loyer. Est ce que vous seriez disposé à une augmentation de loyer mensuelle de \$24 pour changer les fenêtres?**

- OUI
- seulement si la majorité des autres locataires acceptent
- NON

**Pensez vous être pouvoir trouver un autre appartement semblable au votre pour la même qualité - taille - prix ?**

- OUI à moins chère
- Pareil
- Non à plus chère

**Quelles serait les travaux les plus urgents à faire dans votre immeuble?**

---

---

---

---

**Sur quels points le Gestion LDK peut-il progresser?**

---

---

---

---

**Seriez vous prêt à reprendre un logement avec Gestion LDK? Pourquoi?**

---

---

---

---

**Seriez vous prêt à reprendre un logement dans cet immeuble? Pourquoi?**

---

---

---

---

**Est ce que Gestion LDK est mieux ou moins biens que votre ancien gestionnaire? Pourquoi?**

---

---

---

---

*Nous vous remercions d'avoir consacré quelques minutes à ce questionnaire et vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos sincères salutations.*

**Gestion LDK se veut à votre écoute.**